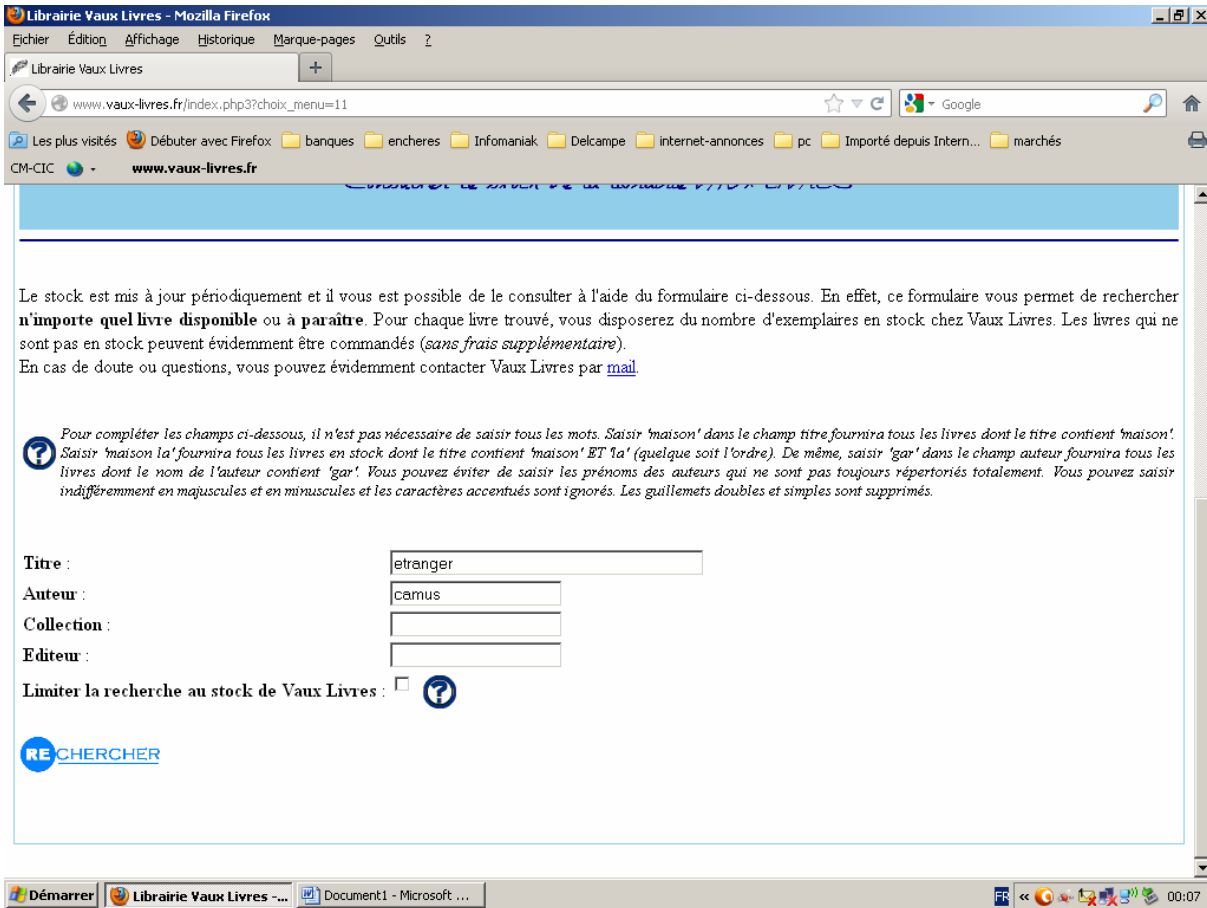


Passer ses commandes à partir du site de Vaux Livres
Utilisation des paniers
Enregistrement-Restauration-Validation
Décembre 2012

L'intérêt de passer vos commandes par le site est d'une part de préciser au mieux les livres commandés et d'autre part de faciliter leur traitement (donc de l'accélérer). Pour constituer votre panier, vous pouvez utiliser le bouton « [Commandes](#) » mais alors vous saisissez manuellement les caractéristiques de chaque livre avec tous les risques d'imprécision. Il est préférable pour saisir une commande de préciser le maximum d'informations, et pour cela il faut cliquer sur le bouton « [Recherches](#) » (bouton marqué en rouge ci-dessous dans le menu supérieur), ainsi vous pouvez consulter la base de données complète des livres (Dilicom).

The screenshot shows the homepage of the 'Librairie Vaux Livres' website. The browser window title is 'Librairie Vaux Livres - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'www.vaux-livres.fr/index.php3?choix_menu=11'. The website header features the logo 'Vaux Livres' with a quill pen and the text 'Librairie VAUX LIVRES' and 'Mar Buisy 13 rue d'Osmeosono 77000 Vaux-le-Pénil Tel/Fax : 01 60 59 01 17'. Below the header is a quote by José Carlos Somoza: 'Le passé de tout être humain est identique à celui de tous ; nous ne nous différencions qu'au moment de le raconter.' The main navigation menu consists of several blue buttons: 'Présentation', 'Horaires', 'Accès', 'Contact', 'Top Ventes', 'Liens', 'Critiques', 'Sélection', 'Livres du mois', 'Rencontres', 'Commandes', 'Recherches' (highlighted in red), 'Naissance', 'Edition', 'Vaux 1900', 'Prix Littéraires', and 'Votre panier' with a shopping cart icon. Below the menu is a light blue banner with the text 'Consulter le stock de la librairie VAUX LIVRES'. At the bottom, there is a paragraph explaining that the stock is updated periodically and can be consulted via a form, allowing users to search for any available book or author.

Vous pouvez compléter les champs **titre**, **auteur**, **collection** et **éditeur**. Il n'est pas nécessaire de saisir les articles dans le titre. Mieux vaut éviter les prénoms des auteurs car la base pour certains ne précise que l'initiale et la recherche échouera alors. Lire aussi le petit texte présenté ci-dessous. Cliquer ensuite sur le bouton « **Rechercher** » situé sous la zone de saisie.



Librairie Vaux Livres - Mozilla Firefox

www.vaux-livres.fr/index.php?choix_menu=11

Le stock est mis à jour périodiquement et il vous est possible de le consulter à l'aide du formulaire ci-dessous. En effet, ce formulaire vous permet de rechercher **n'importe quel livre disponible** ou à **paraître**. Pour chaque livre trouvé, vous disposerez du nombre d'exemplaires en stock chez Vaux Livres. Les livres qui ne sont pas en stock peuvent évidemment être commandés (*sans frais supplémentaire*).

En cas de doute ou questions, vous pouvez évidemment contacter Vaux Livres par [mail](#).

? Pour compléter les champs ci-dessous, il n'est pas nécessaire de saisir tous les mots. Saisir 'maison' dans le champ titre fournira tous les livres dont le titre contient 'maison'. Saisir 'maison la' fournira tous les livres en stock dont le titre contient 'maison' ET 'la' (quelque soit l'ordre). De même, saisir 'gar' dans le champ auteur fournira tous les livres dont le nom de l'auteur contient 'gar'. Vous pouvez éviter de saisir les prénoms des auteurs qui ne sont pas toujours répertoriés totalement. Vous pouvez saisir indifféremment en majuscules et en minuscules et les caractères accentués sont ignorés. Les guillemets doubles et simples sont supprimés.

Titre :

Auteur :

Collection :

Éditeur :

Limiter la recherche au stock de Vaux Livres : **?**

RECHERCHER

Le résultat s'affiche alors. Il faut alors lire avec attention le résultat qui peut présenter plus ou moins de livres, analyser les **collection**, **éditeur** et le **prix** notamment, c'est l'étape sensible car en cas d'erreur, un mauvais livre sera commandé. Cliquer sur le **titre** du livre retenu.

Consulter le stock de la librairie VAUX LIVRES

Vous pouvez réserver chaque livre en stock (sous réserve que le livre soit toujours disponible, la dernière colonne vous indique le nombre d'exemplaires en stock) en cliquant sur le titre ou l'auteur mais pour que cette réservation soit prise en compte, vous devez avoir déjà effectué au moins un achat à la librairie Vaux Livres. L'ensemble des autres livres peuvent être commandés.

La dernière mise à jour de la base a eu lieu le 03-12-2012. Attention, il est toujours possible que le livre ait été vendu depuis.

Code	Titre	Auteur	Collection	Editeur	Prix	Stock
9782070360024	L'ETRANGER	CAMUS ALBERT	FOLIO	GALLIMARD	5,30	1
3561302505220	L'ETRANGER LU PAR ALBERT CAMUS EN 1954	ALBERT CAMUS		FREMEAUX	29,99	0
9782070119240	L'ETRANGER CD	CAMUS ALBERT	GAL ECO LIRE CD	GALLIMARD	20,20	0
9782070212002	L'ETRANGER	CAMUS ALBERT	BLANCHE	GALLIMARD	17,25	0
9782070360022	L'ETRANGER	CAMUS ALBERT	FOLIO PLUS CLAS	GALLIMARD	5,30	0
9782754807685	L'ETRANGER	CAMUS/MUNOZ	BAND DESS ADULT	GALLISOL	22,00	0
9782840119661	L'ETRANGER	CAMUS	GROS CARACTERES	FERVANE	18,30	0

Si le livre recherché n'est pas trouvé, il est toujours possible de passer par le bouton « Commandes » du menu supérieur (boutons bleus) sinon il ne reste plus qu'à commander ce livre (bouton « **commander** » sous les caractéristiques du livre).

Pour que cette réservation ou cette commande soit prise en compte, vous devez avoir déjà effectué au moins un achat à la librairie Vaux Livres. Aucune expédition ne sera effectuée, vous devez vous déplacer au magasin pour la récupérer.

Merci ensuite de compléter le maximum de champs ci-dessous et de ne pas oublier de **valider votre panier** (bouton ci-dessus à droite) pour qu'elle soit prise en compte.

Dans tous les cas, vous recevrez dans les quarante-huit heures un mail vous indiquant le traitement de votre réservation. Si ce mail ne vous parvient pas, votre réservation n'a pas été prise en compte suite à un problème en particulier de transmission de mails.

Code :

Titre :

Auteur :

Collection :

Editeur :

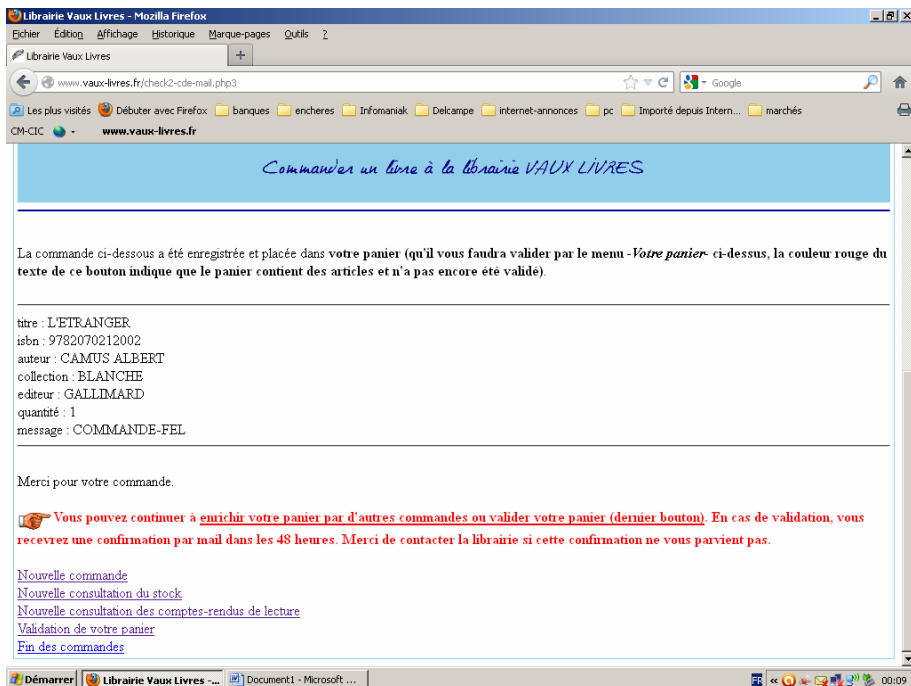
Quantité :

Message :

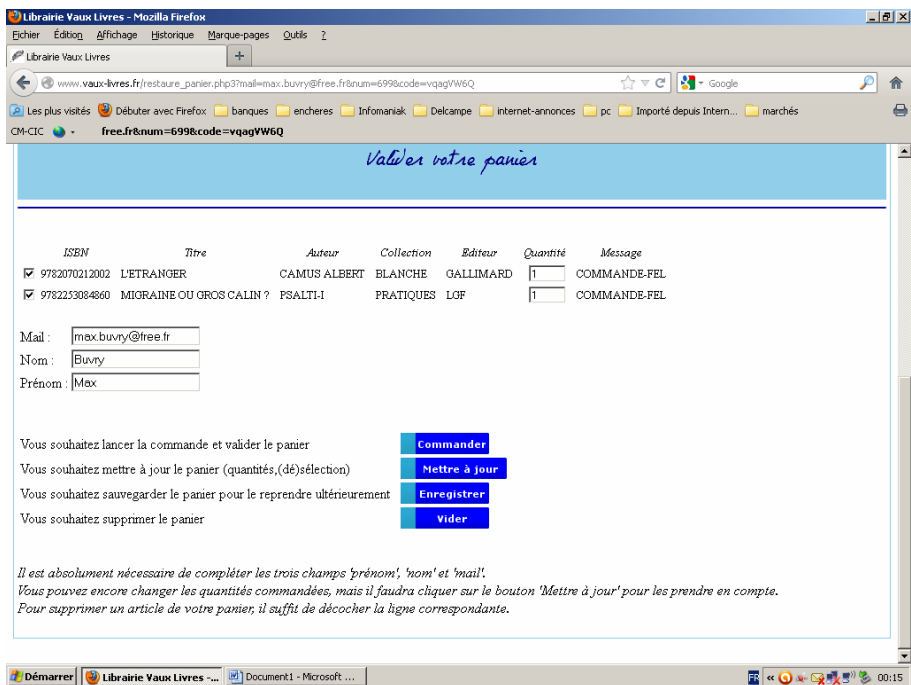
COMMANDER

Le livre est alors placé dans votre panier. A chaque livre, à cet instant, vous pouvez soit compléter votre panier par un nouveau livre (« **Nouvelle consultation du stock** » en bas de

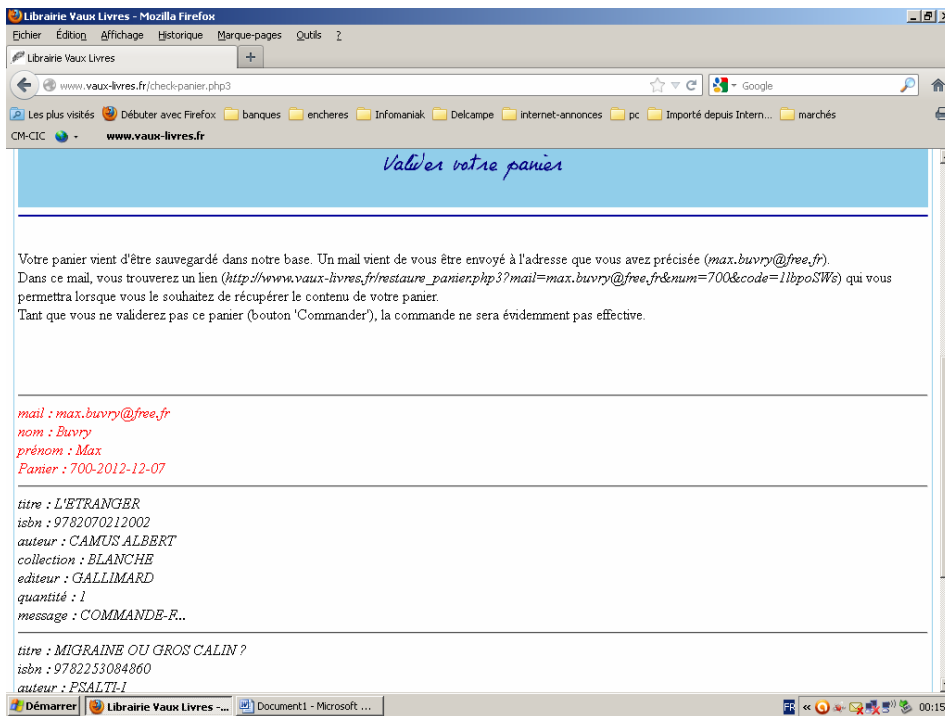
page ou bouton « [Recherches](#) » dans le menu supérieur) ou finaliser le traitement votre panier (« [Validation de votre panier](#) » en bas de page ou bouton « [Votre panier](#) » dans le menu supérieur).



En cas de validation, le contenu de votre panier est affiché. Vous pouvez choisir de le valider ([Commander](#)), de le [mettre à jour](#) en changeant les quantités ou en désélectionnant une ou plusieurs lignes, de le [vider](#) ou de [l'enregistrer](#) pour le reprendre ultérieurement.

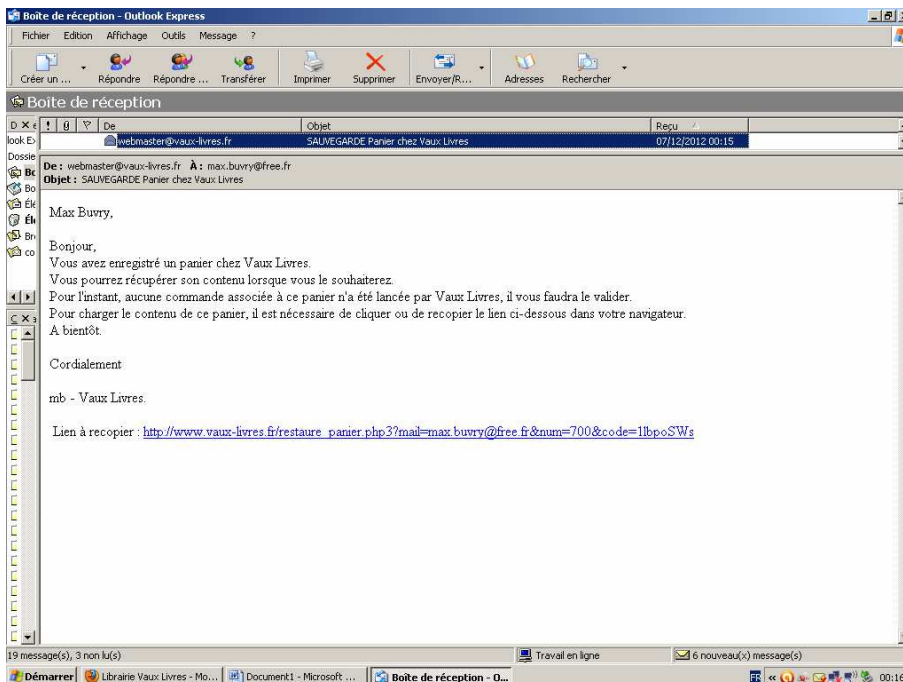


Dans le cas d'un enregistrement, la page ci-dessous correspond au mail que vous recevrez automatiquement. Il vous précisera le lien qui vous permettra de récupérer quand vous le souhaitez (aucune limite de temps) le contenu de votre panier pour pouvoir le [modifier](#), [l'enregistrer](#) à nouveau ou le [valider](#).



Si vous conservez ce mail, vous pouvez réutiliser à tout moment le lien, même lorsque vous l'aurez validé ultérieurement. Cela peut vous permettre notamment de vérifier le contenu de votre commande. Si vous ne recevez pas ce mail, vous pouvez contacter Vaux Livres qui a moyen de récupérer manuellement le panier (si vous l'avez bien évidemment effectivement enregistré)

Contenu du mail que vous recevrez :



Une fois cliqué sur le lien de ce mail, votre navigateur affichera la page ci-dessous après avoir restauré le contenu du panier.

On a bien récupéré nos deux livres.

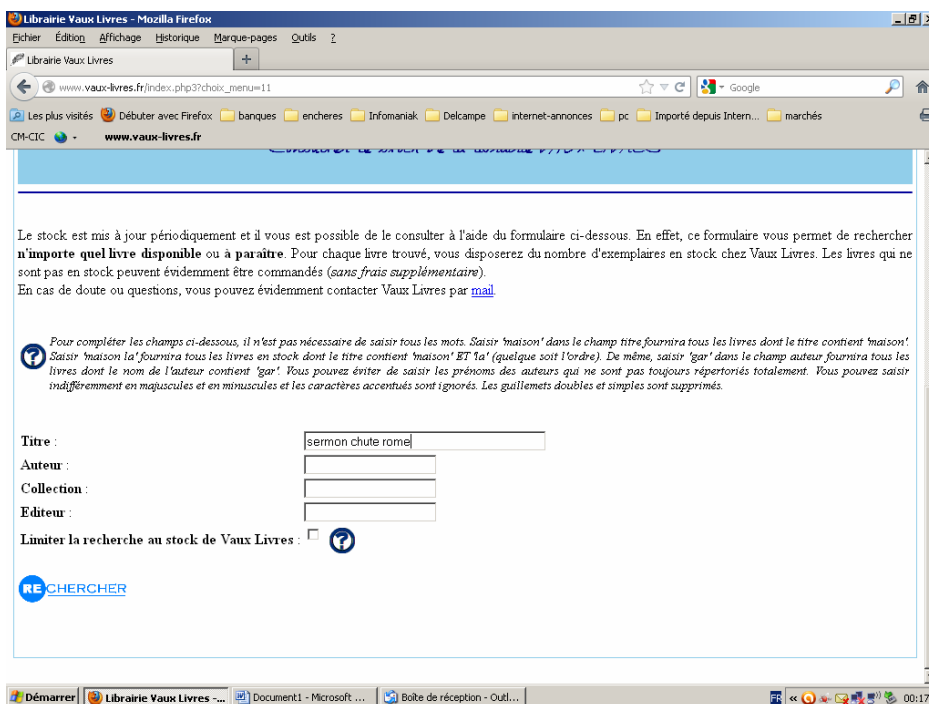
The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the checkout page of 'Librairie Vaux Livres'. The browser's address bar shows the URL: `www.vaux-livres.fr/restaure_panier.php?mail=max.buvry@free.fr&num=700&code=1lpo5Ws`. The page features a navigation menu with buttons for 'Présentation', 'Horaires', 'Accès', 'Contact', 'Top Ventes', 'Liens', 'Critiques', 'Sélection', 'Livres du mois', 'Rencontres', 'Commandes', 'Recherches', 'Naissance', 'Edition', 'Vaux 1900', 'Prix Littéraires', and 'Votre panier' (highlighted in red). Below the navigation menu is a large blue banner with the text 'Valider votre panier'. Underneath, there is a table listing items in the cart:

ISBN	Titre	Auteur	Collection	Editeur	Quantité	Message
<input checked="" type="checkbox"/> 9782070212002	LETRANGER	CAMUS ALBERT	BLANCHE	GALLIMARD	1	COMMANDE-FEL
<input checked="" type="checkbox"/> 9782253084860	MIGRAINE OU GROS CALIN ?	PSALTI-I	PRATIQUES	LGF	1	COMMANDE-FEL

Below the table, there are input fields for 'Mail' (containing 'max.buvry@free.fr'), 'Nom' (containing 'Buvry'), and 'Prénom' (containing 'Max'). At the bottom, there are three buttons: 'Commander', 'Mettre à jour', and 'Enregistrer'. The browser's taskbar at the bottom shows the start button, 'Librairie Vaux Livres - ...', 'Document1 - Microsoft ...', and 'Boîte de réception - Outl...'. The system clock shows 00:16.

Toutes les étapes précédemment montrées peuvent être à nouveau suivies, enrichissement du panier, modification du panier (quantité, contenu), à nouveau enregistrement ou enfin validation.

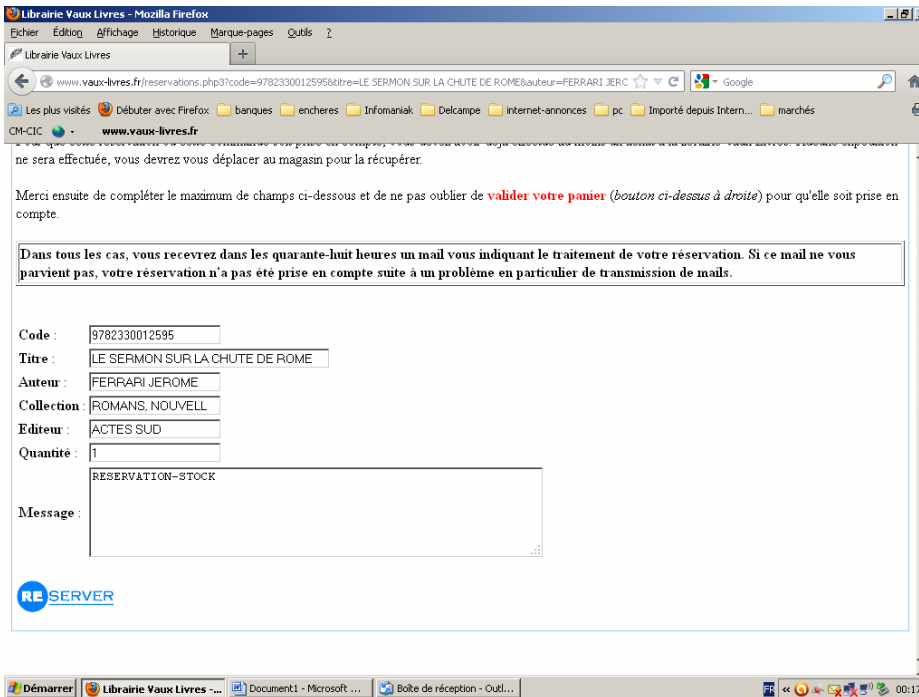
On insère un nouvel article, le Goncourt 2012.



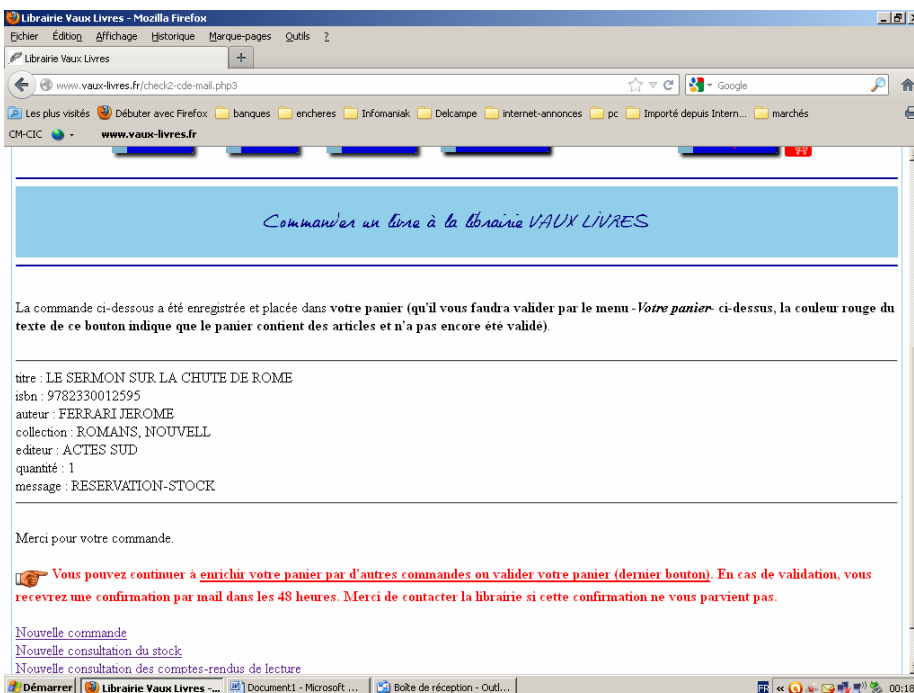
Le livre est trouvé, on clique sur le [titre](#).



On confirme que c'est le livre recherché en cliquant sur [Réserver](#).

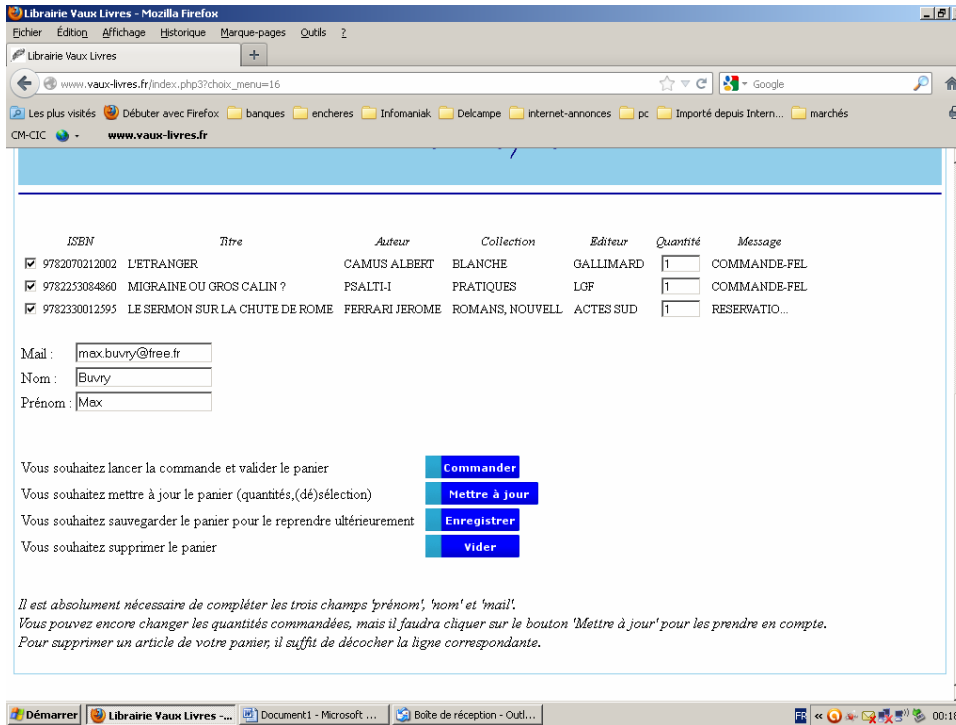


Le site confirme le placement dans le panier.

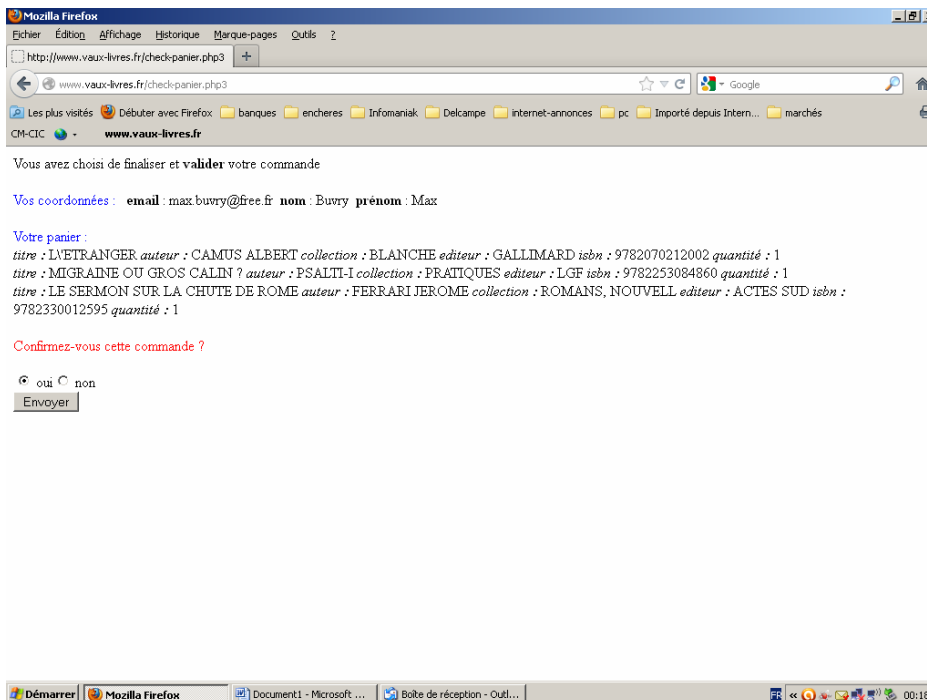


On consulte le contenu du panier (« [Validation de votre panier](#) » ou « [Votre panier](#) »).

Le panier a donc maintenant un article de plus. On pourrait à nouveau **l'enregistrer** pour le **modifier** ultérieurement. On choisit cette fois de le **valider** donc de lancer la commande qui sera traitée dans la journée par Vaux Livres. Pour que votre travail ne soit pas perdu, il faut donc avoir SOIT enregistré votre panier (pour le restaurer ultérieurement) SOIT validé votre panier pour déclencher son traitement par Vaux Livres.



Il vous est d'abord demandé de confirmer.



Le panier est alors transféré à Vaux Livres par mail.



La commande pourra ainsi être traitée extrêmement rapidement par Vaux Livres. Vous pouvez noter le numéro de panier, en cas de doute, Vaux Livres peut retrouver toutes les informations stockées dans la base des commandes.

Si ce tutorial ou l'une de ses étapes ne vous paraît pas suffisamment clair ou exigerait des précisions, n'hésitez pas à contacter Vaux Livres, nous modifierons ce document en fonction de vos demandes.